

A TUTTI I CLIENTI

PROEL S.p.A.
Via Alla Ruenia 37/43
64027 Sant'Omero (TE)

OGGETTO: Nuova Procedura di resi in garanzia per gruppo di prodotti Proel

La presente per comunicarVi che al fine di migliorare il servizio di customer service con il cliente, Proel a partire al 01.01.2014 intende attuare una nuova politica relativa ai resi di prodotti in garanzia. Per un limitato gruppo di articoli, non si prevede più il rientro presso il CAT, ma il rapporto diretto tra cliente stesso con Proel, richiedendo la sostituzione.

I prodotti di seguito riportati in elenco NON dovranno essere consegnati ai CAT.

CODICI SOUND

Mi6	XE65CTX	HCM08PRO
Mi10	XE55CTX	HCM23
Mi12	XE51CT	HCM38
M602FX	X30T	HCS20
M822USB	X50T	HCS30
SDC670	X80T	LCH370
GF29	X50CT	LCH200
DB1A	X50IWT	LCM1
DB2A	TRL	RMW1000M
DB1P	ASO25	RMW1000H
DIRECT100A	LDF410	WM600M
DIRECT100P	CM602	WM600H
PHANTOM100	LDF147	WM600DM
SPLIT100	LDF320	WM600DH
HPAMP104	DM580	WM600DKIT
HPAMP106	DM585	WM202M
TUBE100USB	DM580LC	WM202H
PSU110	DM226	WM202KIT
PC260	DM220	WM202DM
FLASH5A	DM55	WM202DH
FLASH5P	DM800	WM100M
NEOS10AXS	DM800KIT	WM100H
NEOS12AXS	DM1	WM100KIT
NEOS15AXS	DM12	UHFSPPLIT
NEOS18AXS	DMH8XL	ANT700
NEOS122AXS	DMH5XL	RMADRK2
NEOS215AXS	MFC81	RMADRK1

NEOS218AXS
XE35T
XE55T
XE65T

MIC62W
MGN24
BMG2
HCM10V2

HCMBAG
XLR4P
WS3BE

CODICI LIGHTING

SG ARROW?00B
SG ARROW300B
SG ARROW?00SP
SG ARROW300SP
SG ATTOWMIR
SG TRACERHTI
SG TRACERMSR
SG TRACER2MSR
SG HDBEAM
SG IPLED48C
SG IPLEDPIXB
SG IPLEDBAR48C
SG SAGOLEDW
SG SAGOLED
SG HTZLEDC
SG HTZLEDW
PLCNDXPS2
PLCNDXN
PLCEN
PLSPDX
PLFD150RV
PLFD900EL
PLFD120EL
PLFD400EL
PLFDPLS600

PLMBN
PLFD400LED
PLFD400LAS
PLST15HDX
PLLEDSTXL
PLLEDMST
PLSS30M
PLSS40M
PLSS50M
PLLAS100
PLLAS120
PLLAS125R
PLLAS125G
PLLAS125B
PLLAS130
PLLAS1303D
PLLAS200
PLLAS205
PLLAS210
PLLAS220
PLLEDML?W
PLLEDSPAR5
PLLEDSPAR12
PLLEDSPAR18
PLLED64RGB

PLLEDP64RGBW
PLLEDC64ALN2
PLLEDC56ALN2
PLLEDATC48
PLLEDCCN14
PLLED135
PLLED145
PLLEDMXBARW
PLLEDCELRGBW
PLLED4EFL
PLLEDBLADE
PLLEDDBE
PLLEDPINSW
PLLEDSTRGB
PLLED5E
PLLED30SC

Si aggiungono a tali elenchi, anche tutti i prodotti **Stage Equipment, Trussing, ProAudio e Public Address**. Qualora si necessiti pertanto assistenza per i prodotti sopra elencati, sarà necessario inviare una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica assistenza@proel.com o un fax al numero 0861.88.78.62 all'att.ze del reparto assistenza.

Rimangono invariate le linee guida assistenza per i prodotti distribuiti da Proel S.